



رسومات

Rosomat

## ■ من نحن؟!

في رسومات الرقمية لم نكن مجرد شركة تأسست عام 2016 بل كنا فكرة تحولت إلى قوة إبداعية قادرة على صناعة الفارق نحن نصمم الاستراتيجيات ونبكر الحلول ونقود الحملات التسويقية التي تحدث ضجة وتترك بصمة

فريقنا ليس مجرد أشخاص بل مجموعة من العقول المبدعة والخبرات المتنوعة يجمعهم شغف واحد إطلاق علامات تجارية تنبض بالحياة وتصل إلى جمهورها بأقوى الطرق

من السعودية إلى الإمارات إلى سلطنة عمان أثبتنا أننا شركاء نجاح حقيقيون نرافق عملاءنا في رحلتهم الرقمية ونحول التحديات إلى فرص والأفكار إلى قصص نجاح

في رسومات الرقمية نؤمن أن التسويق ليس إعلاناً فقط بل رحلة إبداعية تبدأ بفكرة وتنتهي بآثر ملموس

+30

موظفًا  
سعيدًا بخدمتكم.



+9

عائًا من  
الخبرة والإبداع.



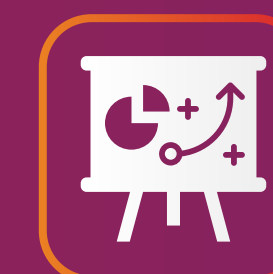


## ■ أهداف رسومات

المساهمة في بناء الهوية التجارية / البصرية للجهات المعنية وبناء محتوى تسويقي يعبر عنها



المساهمة في تمكين وتطوير سياسات واستراتيجيات الجهات على الإعلام الاجتماعي



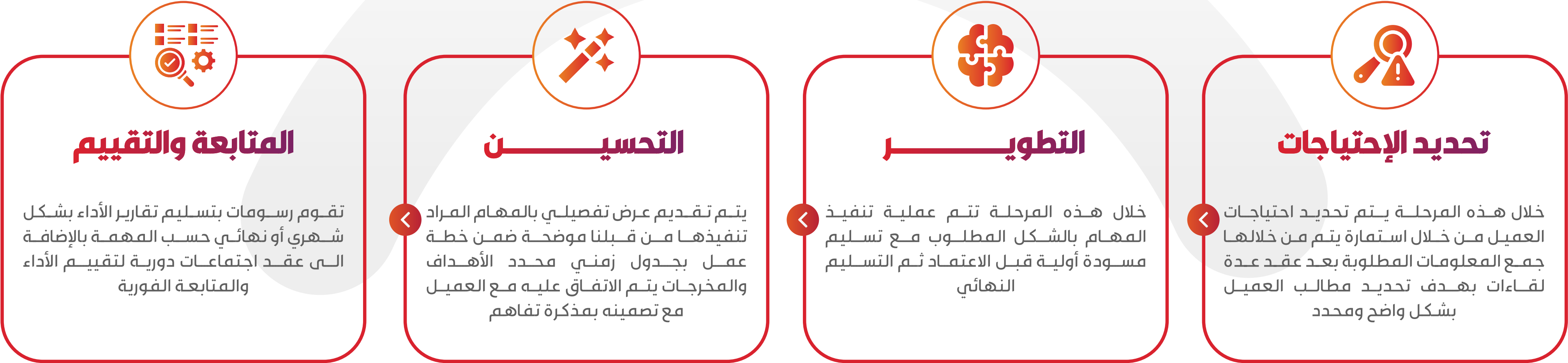
المساهمة على تحسين ظهور الجهات على الإعلام الرقمي والاجتماعي



المساهمة في تطوير حلول رقمية للجهات كتطوير خدمات التجارة الالكترونية وتطبيقات الجهات الذكية بالإضافة إلى المواقع الإلكترونية



# ■ مراحل العمل في رسومات



## ■ كيف نعمل في رسومات

### نكتب



نحول الأفكار المميزة إلى كلمات مقروءة ثم نعيد صياغتها لتصل بأبسط الكلمات وأكثرها تناسبا مع مفاهيم الجمهور الذي تستهدفه

### نبحث



في قسم الأبحاث نستخدم أحدث التقنيات المتوفرة لرصد كل التفاصيل المحيطة بالمحتوى على شبكات التواصل الاجتماعي وحملاتك الإعلانية، وتخضع جميع المعلومات لأنماط مختلفة من القراءة والتحليل

### نتكلم



نعمل على تكوين الحملة الإعلانية المتكاملة والشاملة لكل أهدافك مستغلين خبراتنا المتخصصة في التسويق الإلكتروني مهما اختلفت قنوات التواصل الاجتماعي وتطورت لدينا الخبرات والمعايير المناسبة

### نرسم



نشكل كل المحتوى الخاص بك في مجموعة من التصميم والرسوم القادرة على جذب الانتباه وإيصال المعلومة بالصورة الأفضل



# نقهويكم.. تعالوا جرّبوا

+1001

فكرة إبداعية  
تستحق التنفيذ



+1665

كوب قهوة  
نقهويكم شهرياً



+30

موظفًا  
سعيدًا بخدماتكم.



+90

عميلًا راضٍ  
عن خدماتنا





# لماذا فريق رسومات هو الأقدر على تلبية احتياجاتكم

العمل على مدار  
الساعة لتلبية  
احتياجات العمل



فريق محترف ومدرب  
على أحدث التقنيات  
وقادر على العمل  
تحت ضغوط العمل

خبرة طويلة بالعمل،  
كل عضو في الفريق  
يملك أكثر من  
خمس سنوات خبرة







# خدماتنا الرقمية

تعمل رسومات على تلبية احتياجات العملاء من خلال تقديم باقة من الخدمات الرقمية التي تساهم في تحسين الظهور على الإنترنت والإعلام الاجتماعي

# التسويق الرقمي



التسويق عبر  
البريد الإلكتروني



التسويق عبر  
محركات البحث



التسويق عبر  
المشاهير



التسويق عبر  
الحملات الإعلانية



التسويق عبر  
الإعلام الاجتماعي

# التسويق عبر الاعلام الاجتماعي

## بناء استراتيجيات الاعلام الاجتماعي



تطوير الإستراتيجيات الحالية واعتماد  
خطة جديدة بناء على الوضع الراهن



بناء استراتيجيات الإعلام الرقمي  
للعملاء



بناء استراتيجيات التسويق الرقمي  
للعملاء



# التسويق عبر الاعلام الاجتماعي

## كتابة المحتوى الإبداعي



كتابة مقالات وتدوينات  
وعبارات تسويقية للعملاء



تجهيز محتوى تعريفى بالجهات  
Profile



كتابة محتوى ابداعي لصفحات  
الإعلام الاجتماعي

# التسويق عبر الاعلام الاجتماعي

## التسويق عبر الحملات الاعلانية

إعداد وإدارة الحملات الاعلانية عبر مواقع التواصل الاجتماعي للوصول لأكبر عدد ممكن من العملاء المحتملين والزائرين لتحقيق أقصى استفادة ممكنة

### مراحل العمل



# إدارة الحملات عبر مواقع التواصل الاجتماعي



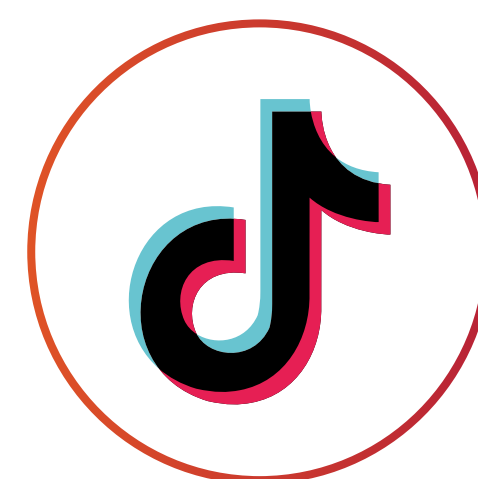
منصة لينكد إن



منصة فيس بوك



منصة الانستغرام



منصة تيك توك



منصة إكس (تويتر)



منصة سناب شات



# إعلانات جوجل



## Google Ads

انواع الإعلانات "جوجل أدز" في رسومات للتسويق:





# إعلانات أبل

## Apple Search Ads

انواع الإعلانات "أبل ستور" في رسومات للتسويق:



الإعلان إعادة  
الاستهداف



الإعلان داخل صفحات  
التطبيق اب ستور



إعلانات تثبيت  
التطبيق



إعلانات على  
شبكة البحث

# إعلانات أمازون

## amazon



إدارة الحملات وإعادة  
الاستهداف



إضافة المنتجات  
للحساب



إدارة حسابك  
التجاري



دراسة النشاط  
التجاري



تأسيس الحساب  
التجاري

# إعلانات نون



إدارة الحملات وإعادة  
الاستهداف



إضافة المنتجات  
للحساب



إدارة حسابك  
التجاري



دراسة النشاط  
التجاري



تأسيس الحساب  
التجاري



# إعلانات شاهد

يعمل فريقنا على تنفيذ حملات إعلانية في موقع وتطبيق شاهد لنشر فيديو لخدماتك أو مشروعك التجاري بك لجمهورك المستهدف لمشاهدة المميزة حتى يقومون المشاهدين "العملاء المحتملين" بعملية ضغط على الزر المخصص كمثال رابط أو صورة لقيام بعملية شراء من تطبيقك أو متجرك الإلكتروني

فيديو  
تميّز بتجربة إعلانية حيوية مع الفيديوهات



إعلانات ثابتة  
يظهر إعلانك أثناء تصفح العميل المحتوى



# مركز الاتصال بالعملاء

Customer Relationship marketing (CRM)

## رعاية العملاء



إتمام  
صفقات البيع



تكوين قاعدة  
عملاء مدخرين



الدعم الفني  
للمتاجر الإلكترونية



الردود على استفسارات  
المتابعين

# مركز الاتصال بالعملاء

مركز الاتصال العناية بالعملاء "Call Center"

تقدم لكم رسومات خدمة تتيح لك اقتناء كول سنتر متقدم بمواصفات عالمية تامة وخصائص ومزايا متعددة وذلك بالسماح بخاصية وجود الموظف عن بعد خارج مقر الشركة بساعات عمل متكاملة

## أدوات العمل CRM



نحاور

نجيب

نقنع

نحجز



# مركز العناية بالعملاء



## قسم

### الطلبات

- استقبالات المكالمات الواردة هاتفياً
- تجهيز طلبات البيع للزبائن هاتفياً
- الرد على استفسارات الاستلام
- وتسليم الطلبات
- استقبال مكالمات الحجز ومعالجتها
- ترتيب وإعداد قائمة للتواصل حسب الأولوية والتوقيت والحاجة



## قسم

### العروض

- الترويج والتسويق لمنتجات الشركة للمتصلين
- ترتيب وإعداد قائمة للتواصل حسب الأولوية والتوقيت لتزويدهم بالعروض
- التواصل معهم هاتفياً والتسويق بالعروض الموجودة والسارية
- استقبال المكالمات المتصلة بغرض العرض



## قسم

### خدمة العملاء

- الرد على شكاوى العملاء
- تجميع مقترحات العملاء
- معالجة رسائل الشكاوى في السوشيال ميديا التي تحتاج لتواصل هاتفياً
- ترتيب وإعداد قائمة للتواصل حسب الأولوية والتوقيت والحاجة
- الرد على المكالمات هاتفياً مع المتابعة
- تحويل المقترحات والطلبات للقسم المختص



## قسم

### الشكاوى والمقترحات

- الإجابة على الاستفسارات هاتفياً
- تحويل الاستفسارات من السوشيال ميديا إلى المكالمات حال لزوم الأمر
- الترويج لمنتجات الشركة للمتصلين



# مقترح الإنشاء الأول

## أسعار الإنشاء

أدوات وأجهزة يجب توفرها لدى رسومات:

1- حجز حساب Dynamic Dns DDNS

\*يتم تجديده سنويًا

2-أجرة مهندس التركيب.

\* 1300 ريال تُدفع مرّة واحدة غير شامل الصيانة.

installation and configuration PBX + Configuration DDNS  
+ IP Phone from Gaza to PBX KSA

3-جهاز هاتف ip Phone yalink or CISCO

أدوات وأجهزة يجب توفرها لدى العميل:

1- توفير جهاز Grand Stream 6202 UCM.

\* يتم دفع سعره مرّة واحدة.

2-توفير خط هاتف + خط إنترنت ADSL

\*يتم تجديده شهريًا



# مقترح الإنشاء الثاني

كلاود سحابي  
الجوال + لايتوب

التفاصيل

- 1 - حجز حساب:  
\* سعره من 40:50 دولار شهريًا
- 2 - الفواتير يتم تصديرها في حسابكم شهريًا.
- 3 - المكالمات الواردة مجانًا
- 4 - المكالمات الصادرة من 10:15 هلة ريال
- 5 - تسجيل المكالمات صوتي عبر النظام

  
مقسم

# مقترح الإنشاء الثالث

## إدارة واتساب الأعمال API الجوال + لابتوب التفاصيل

- 1 - حجز حساب:  
\* من 1500 دولار إلى 2300 دولار سنوي
- 2 - المحادثات الواردة من 10:20 هـ إلى 10:20 هـ
- 3 - المحادثات الصادرة من 10:15 هـ إلى 10:15 هـ
- 4 - محادثات بين المشرفين
- 5 - تحديد المشرف للموظف المحادثة بكل أريحية
- 6 - تحدث مع العملاء
- 7 - إرسال قوالب تسويقية مع العملاء
- 8 - إرسال حملات إعلانية عبر الواتساب





# التسويق عبر محركات البحث

يقوم فريق رسومات باستخدام أهم قنوات التسويق عن طريق الإنترنت والتي تسعى إلى تحسين وزيادة ظهور الموقع المراد تسويقه في صفحة نتائج محركات البحث (Search Engine Optimization) ويمكننا اظهار صفحات موقعك في النتائج والترتيب الأولى أو الصفحة الأولى لنتائج محركات البحث هذا يعني المزيد من الزوار الجدد والمحتملين وبالتالي المزيد من الأرباح سواء كانت إيرادات موقعك من الإعلانات أو كان موقعك عبارة عن متجر على الويب وبالإضافة إلى التزويد بتقارير المبيعات الشهرية مرفقة بتحليل أداء

## خطوات التنفيذ



# التسويق عبر البريد الإلكتروني

## الحملة البريدية

وضع استراتيجية إرسال الحملات تعتمد على اهتمامات العملاء وجذبهم لشراء منتج معين أو موقع إلكتروني حملات البريد الإلكتروني ستترسل إلى العملاء بمعدل شهري من مرة أو مرتين كل شهر فقط لزيادة من معدل الزيارات والوصول إلى أكبر كمية من البيع وتحقيق الهدف المطلوب



## تصميم الرسائل البريدية

مدى استجابة العملاء يختلف باختلاف تصميم الرسائل المرسل، إذا كان الهدف من الإرسال موجه إلى العملاء فيفضل استخدام الرسائل التي تحتوي على النصوص والصور أما إذا كان هدفك موجه إلى الشركات في استخدام النصوص هو المفضل ويتضح مما سبق أن الهدف هو التركيز على الحقائق



## تحديد أفضل يوم في الاسبوع لإرسال الحملة

تحليل الشريحة المستهدفة في حملتك لمعرفة اليوم الافضل لإرسال للحصول على استجابة قوية



# التسويق بالمشاهير

## صناع التأثير بالمحتوى

يقوم فريق رسومات بتزويدك بالبيانات والإحصائيات الخاصة بالمشاهير المتوفرين في الشرق الأوسط وخاصة في المملكة العربية السعودية للإعلان عند حساباتهم الخاصة في مواقع التواصل الاجتماعي لزيادة المبيعات والمشاهدة لحسابك ويمكنك أن تختار مشهورك المميز من خلال القائمة المقدمة لك من فريقنا المبدع



متى يتم نشر الإعلان  
( المدة الزمنية )



المبلغ الإعلاني  
المدفوع



اختيار المؤثر  
المناسب للمشروع



هل الاحتياج إلى تغطية  
إعلامية أو عرض تصميم



فهم طبيعة  
المشروع



# تطوير و تصميم البرمجيات



تصميم وبرمجة  
تطبيقات الموبايل  
Microsoft - Android - IOS



تصميم وبرمجة  
المواقع الإلكترونية



تصميم وبرمجة  
المتاجر الإلكترونية



# تصميم جرافيكس.. انتاج الرسوم المتحركة



# عملاؤنا شركاء النجاح



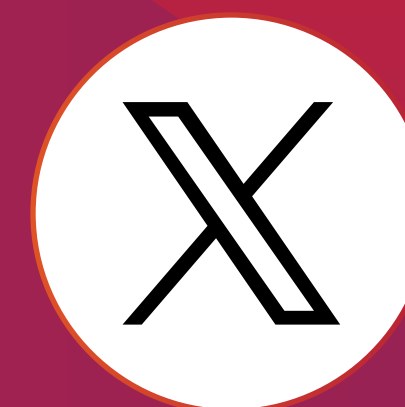
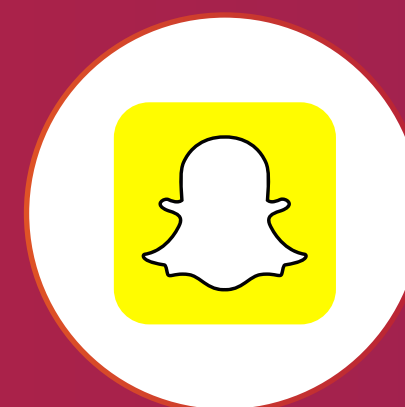






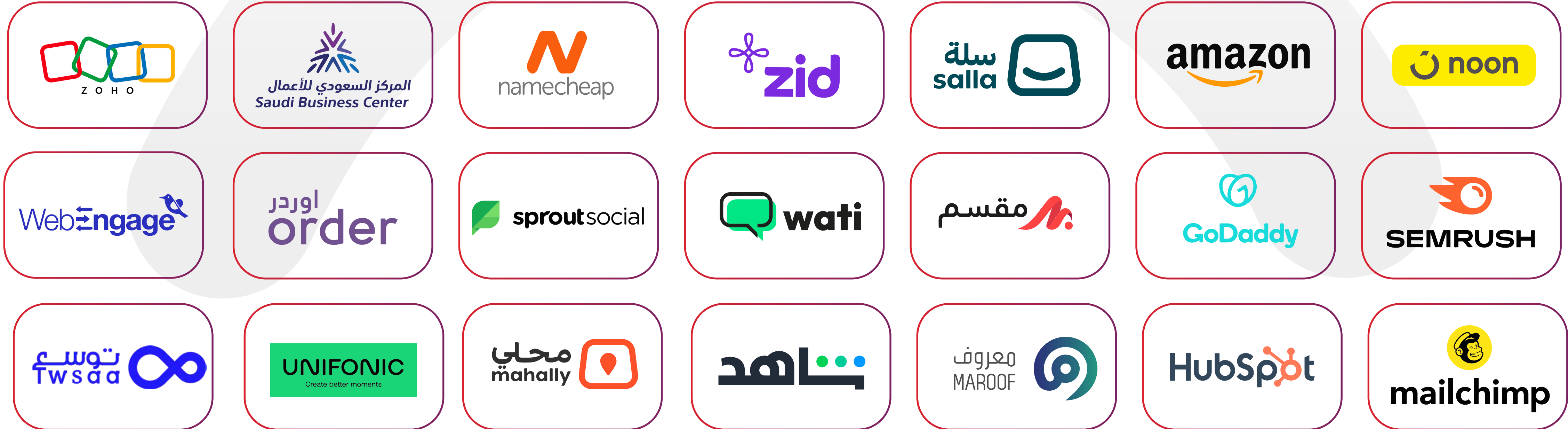


# شركاء النجاح والتعاون





# مزودي الخدمة لدى





# شركاء ال SMS

...Taqnyat

UNIFONIC

Create better moments

# شركاء بوابات الدفع

الإمارات

*Telr*

سلطنة عمان

 thawani  
pay

السعودية

 my  
Fatoorah

stripe

 tap

# شركاء السيرفرات والنطاقات

dñet



namecheap



# أعمالنا

نضمن لك أفضل تجربة تعيد مفهوك  
للأعمال بمستوى عالي من الدقة والإبداع



قم بالضغط على أيقونة البيهانس 

# عناوين مكاتبنا



سلطنة عمان

مسقط



الإمارات العربية المتحدة

دبي



السعودية

جدة الرحيلي حي طيبة



# حكايتنا لم تنتهي بعد...



الموقع الإلكتروني

السعودية  
+966550463239  
الإمارات  
+971506318803  
سلطنة عمان  
+96879357286

INFO@ROSOMAT.NET  
WWW.ROSOMAT.NET

   ROSOMATCOM

اطلب خدماتنا الرقمية عبر متجرنا الإلكتروني  
WWW.ROSOMAT.CO

