



المسئول المباشر عن كل ما يخص قسم التأشيرات من حيث تقديم وتوضيح وإتمام وإنجاز المعاملات بدقة وسرعة عالية بشكل مباشر وغير مباشر مع الزبون , وقمت بالسعي والتفكير والتطوير والمتابعة لخلق خطوط جديدة للتأشيرات والعمل على الإضافة والتحديث والتعميم لكل ماهو جديد بما يخص هذا القسم وغيرها من الأقسام .

ممثل خدمات العملاء والمبيعات بدأت عملي بالشركة وقت الإعداد والتحضير والإستعداد للبدء بالإنطلاق والإنتشار في السوق , كانت تجربة مليئة بالتحديات والتدريبات والدورات المكثفة والعملية والإنجازات والتواصل المباشر وغير مباشر و العمل بروح الفريق مع الإدارة وزملاء العمل للوصول لأعلى جودة وسرعة في تقديم الخدمات للزبون , حيث حصلت على شهادة تقدير ومكافئة عمولة نسبة من المبيعات بعد أول شهر من الانطلاق في سوق العمل , حيث أضافت إلى الكثير من المهارات والتطوير والخبرات والقدرات .

مدرب وناشط في مجال الثقافة الفلسطينية ,

الفنون والتراث الشعبي الفلسطيني دبكة , مسرح , فنون



وسيم مجدي أبو أحمد

ممثل المبيعات وخدمات الزبائن

إداري خبير متعدد الأوجه وفعال وموثوق به مع أكثر من 9 سنوات من الخبرة الشاملة في خدمات المعارض والعملاء والمبيعات المباشرة وغير مباشرة , علمتني تجربتي الطويلة في تقديم الخدمات كيفية تلبية وتجاوز توقعات كل عميل مع الخدمة التي تباع , لذلك أرغب في العمل الذي يتيح لي إظهار مهاراتي وقدراتي لخلق فرص مليئة بالتحديات والمثابرة والتطوير والمزيد من التقدم للمؤسسة .

معلومات الإتصال



00970598090632	
wasseemabuahmed@gmail.com	
Palestinian	
Palestine	
1988-07-28	

المهارات



نظام سبيل اوراكل	جيد
ميكروسوفت أوفيس	جيد
مدخل بيانات	متمكن
التسويق الإلكتروني ومنصات التو...	متمكن
علوم الحاسب التلي	متمكن
برامج التصميم والمونتاج	جيد
التسويق الالكتروني والمبيعات	متمكن
خدمات الزبائن والمبيعات	متخصص
التواصل و القدرة على الإقناع	متمكن
حل المشاكل بفعالية وروح المبادرة	متمكن
إدارة الوقت و الأولويات	متمكن
القدرة على التكيف والتعليم المستمر	متخصص
الإهتمام بأدق التفاصيل	متمكن
المرونة و العمل بروح الفريق	متخصص
التخطيط والتنظيم	متمكن

المراجع 📄

محمد عبد الله مهندس تكنولوجيا معلومات

0599377624 📞

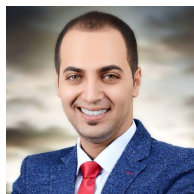
محمد جهاد ياغي مهندس ميكاترونكس شركة صندوقة للاجهزة الطبية

0599377624 📞

مهندس تكنولوجيا معلومات تعاملت معه في مجال الامور الادارية وتكنولوجيا المعلومات

اللغات 🌐

- الإنجليزية متقدم
- العربية اللغة الأم



WASSEEM M ABUAHMED

OBJECTIVE

Multi-faceted, effective and reliable management with over 9 years of extensive experience and capabilities and I strive to create opportunities full of challenges and perseverance where I can fully use my skills for success, development and further progress for the organization.

EDUCATION

Al-Quds Open University , Gaza Strip

2016

Bachelor degree in Business Administration
Very Good

University College of Applied Sciences, Gaza Strip

2009

Diploma in Multimedia Technology
Very Good

EXPERIENCE

MUSHTAHA CO. FOR TRAVEL & TOURISM

01/11/2018 - 09/07/2019

Visa Officer

Wataniya Mobile Company (Ooredoo)

06/09/2017 - 06/10/2018

Representative of customer services and sales
I have worked in the company in the process of preparing to start in the market and worked specifically in the services of exhibitions, customers and sales directly and indirectly where it added to a lot of development skills, experiences and capabilities

Smart New Vision Company

13/05/2012 - 26/10/2015

Electronic Marketing Officer
Responsible for all the company's campaigns, offers and marketing of the company's electronic products and services

Ziad Mortaga & Brothers Company

20/01/2011 - 30/06/2017

Sales and customer services
I first worked in field marketing and then appointed supervisor on exhibitions, campaigns, offers, services and direct and indirect sales

CONTACT

@ wasseemalmasry@gmail.com

00970598090632

Gaza Strip - Alnaser Street

in <https://www.linkedin.com/in/wassemajdy-540a6012a/>

f <https://www.facebook.com/wasseem>

SKILLS

Connect and communicate

Analytical and research skills

Flexibility and ability to manage priorities

Planning and organization

International Computer Driving license

Graphic design

E-marketing

Purchases and sales

Leadership

Working on a team

Self-stimulation

Working under pressure

Customer care

LANGUAGES

Mother tongue(s) Arabic Other language(s) English UNDERSTANDING, Writing, Reading, Listening, Spoken

REFERENCE

Mr Mohammed Abdullah -
"Computer Connect CO"

Manager
00970599377624

Mr Mohammed J Yahgi -
"Sandoca Medical Supplies CO"

Mechatronics Engineer
00970592972262

PERSONAL DETAILS

Date of Birth : 28/07/1988

Marital Status : Married

Nationality : Palestinian

- **UNRWA Agency**

04/01/2010 - 04/07/2010

Data Entry Officer

A large project to enter all data and information and archive on the modern system and developed electronically and technically

- **Al - Jisr Advertising Company**

07/06/2009 - 12/11/2009

Sales and marketing

Al-Jisr is a weekly monthly advertising magazine

- **Free University of the Netherlands / Gaza Office**

02/01/2008 - 03/07/2008

Graphic designer

- **Society of Culture and Arts**

23/07/2005 - 27/08/2005

Trainer

Trainer and activist in the field of Palestinian culture, arts and heritage



TRAINING COURSES

- **Designing Websites PHP**

05/04/2013 - 02/11/2013

- **ICDL**

07/12/2011 - 30/01/2012

- **Electronic Journalism and Photography, mercy corps
gaza**

01/06/2008 - 31/12/2008

- **English language level 12**

Amideast Gaza

1/03/2007 – 12/04/2007