

### وسائل التواصل



00970 - 599666933



shadonas166@gmail.com



**f** Shady.Bssaam



🕥 Shadynasrallah



W6n\_Sh



**(** +972- 599666933

#### المعلومات الشخصية



شادی بسام حسن نصرالله 🔪



غزة – فلسطين 🔾



الحالة الاجتماعية / أعزب



16-2-1994



**D** ID / 804729614

#### الأفات

متمرس: العربية •

*جيد جدا ∶الانجليزية* ■

## الهو إيات

الكتابة •

الموسيقي •

الألعاب •

قراءة الكتب

# Shadi .B Nasrallah

# إدارة الأعمال

## نبذة شخصية

شادي نصرالله ، عشت وولدت في فلسطين - غزة ، بتاريخ ١٦ فبراير ١٩٩٤ ، نجحت في الثانوية ودرست في إحدى الجامعات وحصلت على دبلوم في إدارة الأعمال وأكملت دراستى الجامعية وحصلت على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال وبدأت حياتي المهنية ، حيث عملت وتطوعت وتدربت في العديد من المجالات المختلفة ، سواء كانت الإدارية أو التسويقية أو الترويجية ، كانت سلعية أو خدماتية ، كما عملت كمنسق مشروع وميسر أعمال ومتدرب في عدة مجالات مماثلة ، بالإضافة إلى معرفتي بالعديد المجالات الإدارية الحديثة والإلكترونية ، حيث أننى أيضا على دراية جيدة ببعض برامج الحاسوب مثل صيانة الحاسب الآلى والبرامج المتخصصة مثل مايكروسوفت وورد ومايكروسوفت اكسل ، وبور بوينت وبرنامج الأصيل الذهبي للمحاسبة والإدارة ، وكذلك يمكنني التحدث باللغتين العربية والإنجليزية ، قراءة، وكتابة وتحدث بطلاقة ، ولدي الكثير من المهارات الشخصية مثل العمل بشكل فردي ومع فريق ، والعمل الجاد ، وتحمل ضغط العمل ، والتفكير خارج الصندوق والقدرة على تحويل الأزمات إلى فرص وذلك بالذكر بالحصر ، وامتلك أيضًا معرفة جيدة بوسائل التواصل الاجتماعي من جميع الأنواع.

# التعليم

### < 2017-2017 : كلية العلوم المالية والإدارية

- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال
  - جامعة غزة
  - التقدير العام جيد

### ح 2012 - 2015: كلية العلوم المالية والإدارية

- دبلوم في إدارة الأعمال
- كلية مجتمع غزة لدراسات السياحية و التطبيقية
  - التقدير العام جيد

#### < 2011 - 2012: الثانوية العامة

• مدرسة الكرمل الثانوية

	4 4
	1001
، راپ	لمها
/_	

مايكروسوفت وورد

فوتوشوب

مایکر و سوفت بور بوینت

مهارة الإقناع والتفاوض

مايكروسوفت اكسل

التسويق والترويج

مایکروسوفت بروجیکت

وسأئل التواصل الاجتماع



# مهارات شخصية

- > الصدق في التعامل
- > العمل تحت الضغط
- الاتصال والتواصل الفعال
  - الاحتفاظ بأسر ار العمل
  - اللباقة وحسن المعاملة
    - < الإخلاص والوفاء
    - احترام رئيس العمل
      - ﴿ الصبر والتحمل
- الموضوعية والتعامل بنز اهة وشفافية
  - النظرة الإستراتيجية للأمور المهمة
    - الطموح والتفاؤل

# مهارات إدارية

- الابتكار والتفكير طول المدى
- تحمل المسؤولية واتخاذ القرارات
  - امتلاك الصفات القيادية
    - تخطيط استراتيجي
  - القدرة على تطوير الذات
  - القدرة على إدارة الأعمال
  - القدرة على إدارة الاجتماعات
- 🗸 القدرة على تحليل وكتابة التقارير

# Shadi .B Nasrallah

# الخبرة العملية

🔾 علاقات عامة ومنسق إعلانات

1/2/2014 – 1/1/2014 / ازاعة أمواج الرياضية

عملت في محطة الإذاعة كمنسق إعلانات ومسوق، حيث كنت أقوم بالتسويق الميداني وعمل الحملات الإعلانية للمحلات والشركات وتقديم كافة الخدمات الإعلانية والتسويقية لهم .

ح قسم التجار والموزعين

■ 25/6/2015 – 25/6/2015 / شركة جوال

تدربت في الشركة في قسم الموزعين في الفرع الرئيسي للشركة حيث كنت أتعامل مع برنامج الديلر بمتابعة المشرف المختص وأيضا متابعة سير العمل حيث كنا نقوم بزيارات ميدانية لوكلاء جوال بكافة فروعها لمتابعة الانجازات.

### < المبيعات والتسويق

1/7/2016 - 30/6/2015 / شركة سيتي نت لخدمات الانترنت

في بداية عملي معهم تدربت في الشركة لمدة أسبوع ، ثم عملت معها أو لأ بخدمة الدعم الفني ، ثم تم نقلي إلى معرض غزة كموظف مبيعات وتسويق ، حيث تمحور عملي حول تقديم الخدمات للعملاء والمشتركين وجذب عملاء جدد للشركة والتسويق لكافة الخدمات المقدمة .

## < أمين مخازن

■ 7/7/2016 – 6/7/2/17 / الشركة العالمية لأجهزة الحاسوب

عملت في الشركة كموظف مبيعات ، وكان عملي الرئيسي فيها هو قسم المخازن وأيضا المبيعات ، حيث كنت أقوم بتخزين المعدات والأجهزة ، وطلبها من التجار ، ومعرفة الأسعار وتقديم الطلبات للشركة وتقييم المخزون من حيث الفائض والعجز و استلام المشتريات من الموردين و الفحص الجيد للمنتجات و تخزين المنتجات بطريقة صحيحة في أماكنها الصحيحة و ترتيب المنتجات بطريقة صحيحة من حيث مدة صلاحيتها ومن حيث طريقة صرفها و صرف المخزون القديم أو لا ثم ترتب الكميات قليلة الصرف و الإشراف اليومي على المخازن وضبطها من حيث المصروف والوارد و متابعة النظام في المخازن وعمل جرد يومي وأسبوعي وشهري لكافة سلع المخزون



# الأعمال التطوعية

- ح مهرجان أيام العلوم
- 10/11 -11/11/ 2016
- مركز عبد المحسن القطان
- مبادرة إفطار على الطريق
  - 2017/2017 •
- منظمة فور شباب العالمية
- مخيم صيفي "واحة الإبداع"
  - 15/6 23/6 / 2019
  - مركز رشاد الشوا الثقافي
- < مخيم صيفي " زهور ديانا تماري صباغ "
  - 5/1 17/1/ 2019
  - مركز رشاد الشوا الثقافي
  - مبادرة "بلاش على الأرض "
    - 7/7 11/7 / 2019
      - الإغاثة الإسلامية
    - ﴿ مبادر ة " البيئة أجا و قتها"
      - 10/11/2019
  - جمعية الخريجات وبلدية غزة

# Shadi .B Nasrallah

# الخبرة العملية " تابع"

# برنامج "أنا جوال "التدريبي 2019 – 2018 / شركة الاتصالات الفلسطينية الخلوية "جوال"

هو عبارة عن برنامج تدريبي برعاية شركة جوال ، حيث يقام كل عام دراسي داخل الجامعات ، حيث تشارك فيه أكثر من ٣٠ جامعة ، ولكل جامعة فريق مكون من ٢٠ شخصًا يقودهم شخص أنا قائد الفريق. في جامعتي وأيضًا يجري المتدرب تدريبات في التسويق والترويج والبيع وعقد الفعاليات وبعد انتهاء البرنامج والمسابقة تقوم جوال بتقييم أفضل ثلاث جامعات حيث حصلنا على المركز الأول بأعلى نسبة من المبيعات والفعاليات طوال العام الدراسي.

مركز الاستعلامات والتسويق عبر الهاتف
 10/2019 - 31/0/2019 / شركة توزيع الكهرباء

وظيفتي كانت تقديم الخدمة للعملاء والرد على استفساراتهم وكذلك تسويق الخدمات المقدمة

- ح قسم شؤون الطلبة
- كلية مجتمع غزة للدراسات السياحية والتطبيقية
  - 12/10/2019 15/1/2020 -

كان تدريبًا وعمل تطوعي داخل قسم إدارة شؤون الطلبة حيث كانت وظيفتي تقديم الخدمات للطلاب والرد على استفساراتهم وكتابة التقارير والقيام بكل ما يلزم لخدمة الطلاب وإدارة الكلية



## دورات متخصصة

## ح إسعافات أولية

- جميعه الهلال الأحمر الفلسطيني
  - 16/9 27/9 / 2014
    - 21 ساعة

#### ح برنامج الأصيل الذهبى للمحاسبة والإدارة

- كلية مجتمع غزة للدر أسات السياحية والتطبيقية
  - 10/3 10/5 / 2016
    - 24 ساعة

#### ح دورة تدريبية انجليزية

- كلية مجتمع غزة للدر اسات السياحية والتطبيقية
  - 10/3 10/6 /2016
    - 24 ساعة

#### ح صيانة الحاسب الآلي مبتدئة

- المركز الثقافي العثماني التركي
  - 7/11 21/12 /2016
    - 40 ساعة

#### ح تصميم الفوتوشوب مبتدئة

- المركز الثقافي العثماني التركي
  - 18/2 20/3 /2017
    - 30 ساعة

#### إدارة النفايات الصلبة

- الإغاثة الإسلامية
- 6/7 8/7 /2019
  - 12 ساعة

# Shadi .B Nasrallah

# الدورات التدريبية المجتمعية

# المجتمع المدني والديمقراطية

- الجندر والنوع الاجتماعي والحركات الاجتماعية والنقابات ، والعمل التطوعي والاجتماعي والتنمية القائمة على الحقوق
  - مركز الدكتور حيدر عبد الشافي
    - 23/7 27/7 /2017
      - 15 ساعة

#### ححقوق الإنسان والقانون الدولى الإنساني

- مركز رواسي فلسطين
  - 18/2 20/3 /2017
    - 30 ساعة

#### ◄ القيادة وبناء فريق العمل

- التفكير الإيجابي والقيادة والتواصل والعمل الجماعي
  - شركة جوال
  - 9/7 10/7 /2018
    - 14 ساعة <sup>ً</sup>
- المجتمع المدني الديمقراطية وحقوق الإنسان النوع الاجتماعي
  الهوية الوطنية ثقافة الحوار والتسامح كتابة أوراق العمل والمبادرات
  وسائل التواصل الاجتماعي
  - مركز الدكتور حيدر عبد الشافي
- لنوع الاجتماعي والحركات الاجتماعية والنقابات العمالية الطوعية والعمل الاجتماعي
  التنمية القائمة على الحقوق
  - 22/7 11/8 /2018
    - 16 ساعة
- الديمقراطية والمجتمع المدني التنمية و التمكين الجنس والمواطنة ثقافة الحوار والتسامح كتابة أوراق العمل و المبادرات وسائل التواصل الاجتماعي
  - مركز الدكتور حيدر عبد الشافي
    - 11/3 24/3 /2019
      - 50 سأعة
  - ﴿ تعزيز ثقافة حقوق الإنسان بين الشباب
    - مركز الدكتور حيدر عبد الشافي
      - 50 ساعة



## المعرفون

# < المهندس: رفيق اليازجي الماذجي

- مسئول وحدة شؤون الطلبة
  بكلية مجتمع غزة للدر اسات
  السياحية و التطبيقية
  - +970-599059927
  - ح المهندس: محمد صالحة
  - وحدة الشبكات في بلدية غزة
    - +970-597778665

### ﴿ الأستاذ : مدحت الحواجري

- محاماة واستشارات قانونية
  - +970-599179677

# Shadi.B Nasrallah

# دورات تدريبية مجتمعية " تابع "

#### مجموعة من الدورات المكثفة مثل:

- عقود العمل الحقوق والواجبات الإجازات ومكافئة نهاية الخدمة السلامة المهنية المفاوضات الجماعية و آليات الحوار الجماعي التنظيم النقابي واليات تشكيل النقابات
  - مركز الدكتور حيدر عبد الشافي
    - 11/2 15/2 /2018
      - 25 ساعة

## برنامج "تميز "التدريبي والذي يتمثل بـ

- تطوير القدرات الذاتية ، المهارات الحياتية ، تعزيز الثقة بالنفس والتعبير عن الذات ، تحفيز التفكير النقدي والبناء ، روح الاستكشاف ، توسيع المعارف والمدارك ، تطوير مهارات الاتصال والتواصل والمهارات اللغوية والتكنولوجية ، تعزيز القدرات اللازمة للانخراط بسوق العمل وربط معارفهم الأكاديمية والنظرية بالاحتياجات العملية ، تعزيز مفاهيم المواطنة والعمل التطوعي والجماعي .
- منتدى شارك الشبابي مركز تمكين هيئة المستقبل للتنمية جامعة القدس المفتوحة جامعة بيرزيت الجامعة العربية الأمريكية جامعة الوطنية جامعة فلسطين التقنية جامعة فلسطين جامعة فلسطين جامعة غزة جامعة الأقصى UNFPA
  - 200 ساعة

## حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني

- المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان
  - 20/11-24/11/2019
    - 15 ساعة

## ح " كن عظيما " يوم واحد سيغير حياتك

- الأكاديمية الفلسطينية للتدريب العملي والتطوير و استشارات الإعمال
  - 8/8 8/8 /2020
    - 8 ساعة