



الخبرات العملية

أغسطس 2020 - مارس 2021

متخصص تسويق و ادارة مواقع التواصل الاجتماعي

مركز مرجان للتخفيضات

📍 الامارات

- إدارة حسابات وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك -انستقرام -تيك توك -واتساب)
- الرد على استفسارات العملاء - البيع المنتجات عن بعد
- إنشاء وإدارة الحملات الإعلانية وتصميم البروشر
- كتابة المحتوى والعمل على زيادة التفاعل
- إدارة و بيع المنتجات في حساب المتجر الخاص لدى موقع أمازون

يوليو 2019 - نوفمبر 2019

تسويق عبر الهاتف

معرض المستقبل جوال

📍 غزة ,النصيرات

- التواصل مع العملاء و تقديم الخدمات و العروض لهم
- القدرة على الإقناع وأخذ الموافقة والقبول العرض المقدم لهم
- تعبئة الطلب وإرساله إلى الجهات المختصة
- متابعة الطلب ومعالجته حتى وصول الخدمة للعميل

أكتوبر 2018 - أكتوبر 2018

"سكرتيرة" تدريب

"شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال

📍 غزة

- تدريب ميداني ، اكتمل 98 ساعة
- معالجة البريد الوارد والصادر
- التعامل مع الاتصالات الهاتفية و تحضير المراسلات
- تنظيم المحفوظات الادارية
- تأمين متطلبات الادارة والتنسيق للحصول على متطلباتها

التعليم الاكاديمي

سبتمبر 2014 - يوليو 2015

مرحلة الثانوية

مدرسة خولة بنت الازور

📍 غزة , دير البلح

شهادة الثانوية العامة الفرع الادبي بمعدل ممتاز (91.3%)

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية

جامعة الازهر

📍 فلسطين ,غزة

بمعدل جيد (73.4%)

الدورات التدريبية

يوليو 2017

مايكروسوفت بروجيكت 2013

مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع بجامعة الأزهر

بواقع 20 ساعة

الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب الآلي ICDL

مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع بجامعة الأزهر

بواقع 40 ساعة

يونيو 2020

مهارات التفاوض وتخصص المنتج

منح التدريب الوظيفي للوظيفة

تسويق



دينا مونس

diabdullana@hotmail.com ✉

0592403606 📞

الوسطى - دير البلح -المعسكر 📍

فلسطينية 🌐

05/12/1997 📅

عزباء 👤



المهارات التقنية

مايكروسوفت أوفيس

المعرفة ببرنامج الفوتوشوب و تعديل الصور

المعرفة بتطبيقات الموبايل للتعديل و تصميم الصور و الفيديوهات

الخبرة بادارة المحتوى عبر مواقع التواصل الاجتماعي



المهارات الشخصية

مهارات التواصل و التفاوض

التحفيز الذاتي واتخاذ القرار

حل المشكلات بشكل فعال ومواجهة التحديات

إدارة الفريق والعمل الجماعي

حسن إدارة الوقت ، وحسن التخطيط والتنظيم



اللغات

★ ★ ★ ★ ★ العربية

★ ★ ★ ★ ★ الإنجليزية