# السيرة الذاتية



## المعلومات الشخصية:

• الاسم: أحمد أيمن محمد سالم

• البريد الإلكتروني: as6318380@Gmail.com

• رقم الجوال: 0592169643

• الجنسية: فلسطيني

• الحالة الاجتماعية: أعزب

• تاريخ الميلاد: 1998/10/1

اللغات: العربية لغة الأم

• عنوان السكن: غزة – الرمال الشمالي – بالقرب من ملعب فلسطين

### خبرات العمل سابقة

الشركة: شركة فايز مطر لتحصيل الديون

• الوظيفة: محصل للشركة جوال و بلدية غزة 2-2-2020 حتى 28-2-2021

### • الواجبات والمسؤوليات:

1. التفاوض مع المشتركين و التنسيق معهم على آلية تسديد الفواتير المستحقة عليهم

2. مراقبة الحسابات لتحديد المدفوعات المتأخرة.

3. التواصل مع المدينين وترتيب معهم طرق دفع قمية الفواتير.

4. الاحتفاظ بجميع السجلات بشكل دقيق يساعد على سهولة الوصول اليها.

5. اعداد وتقديم تقارير عن نشاط التحصيل بشكل دوري.

6. متابعة المدفوعات العملية والمبالغ المستردة.

7. حل مشكلات الفواترة وائتمان العملاء.

8. تحديث الدائم للملفات الخاصة بالتحصيل.

9. عمل تقارير عن حالة الذمم المدينة الخاصة بعملاء المؤسسة.

## نبذه عن الخبرة الشخصية العملية:

• حاصل على شهادة ICDL

• حاصل على شهاده تدريب من شركه جوال

• حاصل على شهاده اداره المشاريع

#### المؤهل الدراسى:

• بكالوريوس في إدارة الأعمال (BBA) من جامعة الأز هر في غزة

## المهارات:

• مهارات تنظيمية و شخصية قوية و القدرة على بناء علاقات مثمرة.

• مهارات المستوى المتقدم في مايكروسوفت أوفيس: وورد ، إكسل.

• القدرة على تحمل المسؤولية و تحمل ضغط العمل و القدرة على تحمل مهارات جديد بسرعة.

• خدمة العملاء القوية و مهارات حل المشكلات والقدرة على العمل ضمن فريق بشكل متعاون.