

معاذ يحيى ابراهيم السحار

متخصص في مجال تطوير المبيعات والتسويق | خدمة العملاء | الدعم الفني | SaaS | SDR | E Commerce | B2B - B2C- D2C | تجهيز وإدارة المتاجر الالكترونية



خبرات العمل

2022 - 2019 شركة ولاء بلس " المملكة السعودية " SaaS

تطوير المبيعات والتسويق .
خدمة عملاء و دعم فني.

2022 - 2021 شركة كونتيوم " تركيا " Ecommerce SaaS

تطوير أعمال.
المبيعات والتسويق.
توليد العملاء المحتملين.
بناء شراكات تكامل برمجي.

2021 - 2019 شركة متجري " كندا " ECommerce

تطوير المبيعات والتسويق SDR.
خدمة عملاء والدعم الفني.
مدير حسابات العملاء.

2019 - 2018 شركة مشتهى للسياحة و السفر

المبيعات والتسويق للخدمات.
خدمة عملاء والدعم الفني.

2018 - 2015 شركة بشير السكسك

مسؤول فرع.
المبيعات والتسويق للمنتجات.
خدمة عملاء والدعم الفني.

المؤهلات العلمية

2018 - 2016 جامعة القدس المفتوحة QOU

بكالوريوس إدارة أعمال BBA

2015 - 2013 GTC - UNRWA

دبلوم إدارة أعمال BOP

المهارات المهنية

- التسويق للعلامة التجارية أو المنتجات أو الخدمات.
- العمل على تطوير وزيادة المبيعات.
- العمل على حل المشكلات التي تواجه العملاء.
- تقديم الاجابات الوافية على اسئلة العملاء.
- تقديم تقارير حول عملية خدمة العملاء.
- مهارات عالية في الاتصال والتفاوض وحل المشاكل وإدارة الأزمات.
- مهارات عالية وأداء قوي في التعامل مع مختلف العملاء.
- مهارات التعامل مع الجمهور، ومهارات إدارية وإشرافية، ومهارات إدارة الوقت
- مهارة عالية في صياغة البريد الالكتروني والتعامل من خلاله والتسويق من خلاله.
- العمل على تحسين تجربة الاشتراك أو الشراء للعملاء ومساعدة العملاء في تخطي المشاكل.
- القدرة على التخطيط والتنظيم والمتابعة والتوجيه الفعال للعمليات البيعية ولطاقم البيع والتسويق.
- مهارات التواصل والبيع والتسويق عبر الهاتف ومواقع التواصل الاجتماعي والبريد الالكتروني.
- التعامل مع مشكلات العملاء عبر قنوات التواصل المختلفة وإبداء الاهتمام برضا العملاء.
- استخدام لغة بسيطة لشرح الأعطال والمشكلات وشرحها للعملاء بطريقة بسيطة.

معلومات التواصل

جوال: 00970599160204

إيميل: Moaz.Sahhar@gmail.com

لينكدان: [Linkedin/Moaz El Sahhar](https://www.linkedin.com/in/Moaz-El-Sahhar)

المهارات الشخصية

- دقة الملاحظة.
- العمل ضمن فريق.
- تحديد أولويات العمل.
- التأقلم مع التغيرات في العمل.
- القدرة على التفاوض والاقناع.
- القدرة على تحمل ضغط العمل.
- مهارات التواصل شفوية وكتابية.
- انجاز المهمات بنجاح وبالوقت المحدد.

الدورات

- مهارات التسويق الرقمي من قوقل.
- مهارات خدمة العملاء.
- الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية.
- Microsoft office متقدم.
- برنامج علوم إدارية ومصرفية.
- برنامج التأهيل الإداري.
- مهارات الاتصال والتواصل.
- مهارات خدمة العملاء والتسويق.

البرامج:

- Zoho
- Pipedrive
- Asana
- WHMCS
- Hupspot
- Slack
- Workplace

الاهتمامات والهوايات

- الزراعة
- القراءة
- الموسيقى
- كرة القدم

المعرفون

▲ محمد فؤاد الزق

مسؤول التسويق الرقمي

00972592105933

▲ عبد الرحيم أبو وردة

مسؤول قسم كتابة المحتوى

00970567251051