

الإسم: عبد الله فوزي اشتيوي أبو سنجر

التخصص: إدارة تكنولوجية

العنوان الحالي: رفح حي الجنينة - شارع عوني ضهير والداخلية

خلف مقبرة شهداء الشابورة

رقم الجوال: 00970592193451 00970567193451

البريد الألكتروني d200971@hotmail.com

رقم الهوية 401277595

الجنس ذكر

الحالة الاجتماعية أعزب

الأهداف

🕕 من أنا؟

العمل على تطوير الجانب الاكاديمي والجانب العملي ، لصقل شخصيتي المهنية وتطويرها من خلال ممارسة مهنة الإدارة والعمل المجتمعي الانساني والاهلي، الممزوج بروح العمل التطوعي لخدمة المجتمع.

المستوى التعليمي

الدورات التدريبية

1. الثانوية العامة فرع العلوم الانسانية مدرسة بئر السبع الثانوية للبنين -رفح-

2. درجة البكالوريوس من قسم إدارة المال و الأعمال في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية -غزة-

تخصص -إدارة تكنولوجية- 2018م.

♦ دورة منهجيات الابتكار والتفكير الإبداعي مارس 2015م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.

♦ دورة تدريب وإعداد المدربين ابريل إلى مايو 2015م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين
 الشبابي.

- ♦ دورة القيادة مستوى أول مايو 2015 برنامج الفاخورة UNDP.
- ♦ دورة ريادة الأعمال يوليو 2015م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.
- ♦ دورة المهارات السبعة الأساسية للنجاح ديسمبر 2015 برنامج الفاخورة UNDP
- ♦ دورة مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات أغسطس 2016م مركز متطوعي لمسة وفاء
 فلسطين الشبابي.
- ♦ دورة مهارات إدارة الوقت وتحديد الأولويات أكتوبر 2016م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.
- ♦ دورة مهارات الإتصال و التواصل ديسمبر 2016م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.

- ♦ دورة إعداد مبادرات شبابية ومؤتمرات وورشات عمل وتنفيذها يوليو 2017 برنامج الفاخورة
 UNDP
- ♦ دورة مهارات التعاون وفرق العمل أكتوبر 2017م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.
 - ♦ دورة إدارة المشاريع يناير إلى فبراير 2018م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.
 - ♦ دورة جسور البحث العلمي فبراير 2018م برنامج الفاخورة UNDP
 - ♦ دورة إدارة الجودة الشاملة مايو 2018م مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي.
 - ♦ دورة اللغة الإنجليزية في الجامعة الإسلامية مستوى 5 بنتجية جيد جدا يونيو 2018م برنامج
 الفاخورة UNDP
- ♦ دورة ICDL الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب يوليو 2018م من مركز كمبيوتر لاند برنامج
 الفاخورة UNDP.
 - ♦ دورة القيادة مستوى تاني (فن حوار وتيسير)اغسطس 2018م برنامج الفاخورة UNDP
 - ♦ دورة تدريبية بعنوان تدريب ما قبل العمل سبتمبر 2018م مركز معا التنموي شملت الدورة المواضيع التالية: 1. الاتصال والتواصل
 - 2. بناء السيرة الذاتية
 - 3. بناء خطط الأعمال
 - 4. كتابة التقارير عبر البريد الإلكتروني
 - ♦ دورة اللغة الإنجليزية في الجامعة الإسلامية مستوى المتوسط 7 و8 بنتجية جيد جدا مارس
 2019م برنامج الفاخورة UNDP

المهارت الفنية

- ♦ القدرة على تحمل ضغط العمل.
- ♦ القدرة على العمل ضمن فريق.
- ♦ مهارة الاتصال والتواصل الفعال
 - ♦ مهارات البحث العلمي.
- ♦ مهارات التعلم و التطوير الذاتي.
 - ♦ مهارات التدريب.
- ♦ بناء خطط تسويقية جميع المجالات.

المهارات في مجال العمل (التخصص) إدارية و حاسوب

- ♦ إجادة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر،انستغرام).
 - ♦ إدارة الجودة الشاملة .
 - ♦ التسويق الإلكتروني.
 - ♦ كتابة المحتوى.
 - ♦ إدارة الموارد البشرية.
 - ♦ تصمیم جرافیك Photoshop
 - ♦ إدارة البريد الإلكتروني.
 - ♦ إدخال البيانات.
 - ♦ خدمة العملاء.
 - ♦ إدارة نظم المحتوى الرقمي.
 - Microsoft office(Word/Excel/PowerPoin/Access) ◆

الخبرات الوظيفية

1) جمعية نور للتنمية وتطوير قدرات المجتمع 2019 01/12: 01/04

* المسمى الوظيفي/ مساعد إداري + مصمم سوشيال ميديا

*الوصف الوظيفي+ الإنجازات/

- 1. عمل تصاميم فوتوشوب لمواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية.
 - 2. الترحيب بالضيوف والزوارو المتطوعين.
 - 3. تقديم الخدمة للزوار وضيوف او متطوعي لمؤسسة.
 - 4. المساعدة في جميع جوانب الإدارة الإدارية.
- 5. جدولة وتنسيق الاجتماعات والمقابلات والفعاليات وغيرها من الأنشطة المماثلة
 - 6. إرسال واستلام البريد.
- 7. إعداد المراسلات التجارية ، وجداول الأعمال ، والعروض التقديمية ، وعادة باستخدام
- Outlook) 'Access 'PowerPoint 'Excel 'Microsoft Office (Word .8
 - 9. إرسال الفاكسات ورسائل البريد الإلكتروني.
 - 10. إدارة المستندات والملفات.
 - 11. إدخال البيانات.

2) العمل عن بعد لدى مؤسسة سهول ألفا للرعاية الطبية المنزلية 18/10 2019 : 18/9

المسمى الوظيفي/ سكرتير عن بعد (مصمم و كاتب محتوى تسويقي)

* الوصف الوظيفي+ الإنجازات/

- 1. كتابة عقود الموظفين.
- 2. تصميم بروشور تسويقي للمؤسسة.
- 3. كتابة محتوى تغريدات نصية للنشر
- 4. كتابة وتجهيز محتوى تغريدات تسويقية للمؤسسة.
- كتابة محتوى عروض ترويجية بداية إفتتاح المؤسسة.
- 6. إنشاء خطة عمل تسويقية للمؤسسة في جميع المجالات.
 - 7. كتابة محتوى الرؤية والرسالة والنبذة عن المؤسسة.
 - 8. البحث في الانترنت.
 - 9. ادخال السانات.
- إدارة مواقع التواصل الإجتماعي الخاصة بالمؤسسة. .10
 - إدارة البريد الالكتروني الخاص بالمؤسسة. .11

(3) العمل في مستشفى الكويت التخصصي – رفح- 2018/10م : 2019/2م.

* المسمى الوظيفي/ مساعد إداري و مالى + مصمم سوشيال ميديا

*الوصف الوظيفى+ الإنجازات/

- 1) ترتيب ملفات إير إدات مالية خاصة بالمستشفى.
- 2) صيانة و برمجة بعض أجهزة العمل مثل لاب توب و طابعة.
- 3) تصميم جداول مواعيد لجميع العيادات الخاصة بالمستشفى.
 - 4) تصميم إعلانات لافتتاح عيادات جديدة في المستشفى.
- 5) تصميم جداول بأسماء جميع أطباء المستشفى وتخصصاتهم ونظام العقد.
 - 6) تجهيز جميع ملفات الحالات.
 - 7) مراجعة وتدقيق مبيعات صيدلية المستشفى بشكل يومى.
 - 8) ترتيب ملفات مصروفات مالية خاصة بالمستشفى.
 - 9) تصویر شیکات.
 - 10) مراجعة وتدقيق شيكات.
 - 11) مراجعة وتدقيق وصولات مالية.
- 12) تثبيت البرامج الحديثة على أجهزة العمل مثل (الفوتوشوب) لدعم و تطوير العمل

التكنولوجي و الاكتروني في المستشفى .

4) العمل في مركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي من 01/13/ 2015م :

ثم من 2016/06/13م : 4 /09/ 2018م. 2015/12/2 * المسمى الوظيفى/ سكرتاريا *الوصف الوظيفي+ الانجازات/ 1. استقبال الزوار والإجابة على الهاتف. 2. تنظيم الاجتماعات واجتماعات المدير 3. فتح البريد الصادر والبريد الوارد ، وقمت بكتابة المراسلات. 4. بناء خطط إستراتيجية للمركز 5. إدارة مشاريع المركز. 6. إدارة الجودة الشاملة في المركز. 7. إدارة موارد المركز. 8. إدارة صفحة المركز على الفيس بوك. 9. تجهیز مبادرات شبابیة و مؤتمرات و ورشات عمل وتنفیدها. مشروع حملة فينا الخير (شتاء دافئ) 2015م + 2016م + 2017م + 2018م. القيام بأعمال الطباعة والتصوير اللازمة. .11 متابعة جدول أعمال المركز .12 تحديد النواقص والاحتياجات وإجراء طلبات شراء بها. .13 العمل على تدعيم اسس نظم المعلومات الادارية في المركز. .14 طباعة وكتابة التقارير الإدارية. .15 5) العمل في جمعية التظامن الخيرية -رفح- فبراير الي سبتمبر 2017م * المسمى الوظيفي/ مساعد إداري *الوصف الوظيفي/ الترحيب بالضيوف والزوارو المتطوعين. .12 تقديم الخدمة للزوار وضيوف او متطوعي لمؤسسة. .13 المساعدة في جميع جوانب الإدارة الإدارية. .14 جدولة وتنسيق الاجتماعات والمقابلات والفعاليات وغيرها من الأنشطة المماثلة .15 إر سال و استلام البريد. .16 إعداد المراسلات التجارية ، وجداول الأعمال ، والعروض التقديمية ، وعادة باستخدام .17 'Access 'PowerPoint 'Excel 'Microsoft Office (Word .18 Outlook) إرسال الفاكسات ورسائل البريد الإلكتروني. .19

تشغيل مجموعة من الأجهزة المكتبية مثل آلات النسخ وأجهزة الكمبيوتر.

إدارة المستندات والملفات.

إدارة القوائم البريدية.

إرسال واستلام الوثائق للمؤسسة.

.20

.21

.22

.23

 6) عملت متطوع في الانشطة الضغط والمناصرة في برنامج الفاخورة من 2015 حتى 	
.2018	
7) الاشراف وتنفيذ مبادرات وورشات عمل وأنشطة تعليمية ورياضية وصحية مختلفة .	
 اليوم العربي للبيئة في الجامعات الفاسطينية قام به برنامج الفاخورة . 	
 9) مشرف على مبادرة تطوع لتخفيف من حدة الزواج المبكر في محافظة خان يونس. 	
٠ . ١٠) المشاركة ضمن فريق التثقيف الصحي في فعالية يوم القلب قام به مركز شريان الحياة	
الشبابي.	
11) المشاركة مع مركز شريان الحياة الشبابي في المساعدة في موسم التقاط الزيتون.	
	مهارات اللغة
 ♦ إجادة التحدث والكتابة بلغتي الأم " العربية " 	
 ♦ إجادة اللغة " الانجليزية " جيدة 	
	معلومات شخصية
♦ تاريخ الميلاد :24/5/1996	8
 ♦ مكان الميلاد: رفح - فلسطين 	
♦ الجنسية: فلسطيني.	
	المعرفون
الدكتور: محمد زيدان سالم محاضر اكاديمي في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية	
هاتف: 0097 0599486145	
mzsalem@ucas.edu.ps :ايميل	
القائد: محمود مطر قشطة مسئول قسم التطوع و لأنشطة في برنامج الفاخورة	
هاتف : 0097 0599992819	
الإستاذ: سامح إبراهيم شعشاعة. محاسب مستشفى الكويت التخصصي- رفح -	
هاتف : 0097 0569505993	
الموجه العام: جهاد أحمد الموجه العام لمركز متطوعي لمسة وفاء فلسطين الشبابي	
هاتف : 0097 0597402221	