

الخبرات العملية

شركة جوال

معرض الجلاء (خدمة العملاء)

- العمل بمعرض الجلاء ترحيب بالعملاء وتلبية إحتياجاتهم ويحدد الخدمة التي يريدها العميل .

- إستقبال مكالمات المشتركين والإجابة على استفساراتهم ومعالجة طلباتهم سواء كانوا أفراد او شركات وذلك بكفاءة ومهنية عالية .

- التأكد من فهم طلبات المشتركين بشكل دقيق والتحقق من ذلك حسب السياسات المتبعة , وإدخال المعلومات المتعلقة بهذه الطلبات إلى النظام

- بيع منتجات وخدمات جوال إلى المشتركين الحاليين والمحتملين

مؤسسة اكورد

خدمة العملاء

-مساعدة العملاء في التغلب على المشكلات التي يواجهونها

-تقديم معلومات كافية عن جميع استفساراتهم

- استلام وإلغاء واسترداد طلبات العملاء. التواصل مع العملاء بمختلف الوسائل ومواقع الاتصال

-توضيح مراسلات العملاء وكتابتها بشكل فعال ، باللغتين الإنجليزية والعربية

-الاحتفاظ بسجلات ونماذج الجودة المختلفة المتعلقة بتعليمات خدمة العملاء ، والأعمال المختلفة التي تخضع للمراجعة الداخلية.

بنك القدس

خدمة العملاء

- خبرة عملية في قسم خدمة العملاء وقسم المراجعة في بنك القدس

-تقديم الحلول والإجابات المناسبة لأسئلة العملاء و / أو مشاكلهم.

شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل

المبيعات ورعاية المشتركين

تقديم خدمات إلكترونية مثل الدفع الآلي ، ترويج الفواتير الإلكترونية ، الترويج لـ "أنا بالتل" .

شركة توزيع الكهرباء

مساعد محاسب

متطوعة في شركة توزيع الكهرباء

- العمل على النظام المالي الموحد ، وإجراء الأرشفة الإلكترونية ، والتي تشمل مسح المستندات ضوئيًا وحفظها بالشكل

المطلوب ومعالجتها بسرية تامة. إدخال البيانات في Excel

- متابعة خدمات وسائل الاتصال (هاتف ، فاكس انترنت ، إلخ).

- تسجيل مصروفات نثرية على برنامج أكسل ومتابعتها

بلدية رفح

محاسبة

- توثيق القيود، والسجلات، ومستندات الصرف، وكل ما يعززها من أوراق تتعلق بحسابات الدائرة.

-تحصيل إيرادات الدائرة بموجب وصولات قبض مالية، ثم ودعها في البنك

- إدخال البيانات الرئيسية للمعاملات المالية في قاعدة البيانات بشكل يومي

-تسجيل المشتريات والمبيعات حسب الفواتير الرسمية

- تجميع التقارير والملخصات وتقديم التقارير إلى الإدارة

المؤهلات العلمية

8/1/2020

جامعة الأزهر

بكالوريوس - محاسبة

أنهيت دراسة البكالوريوس من جامعة الأزهر من كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية تخصص المحاسبة بمعدل 76.8% عام [2016-2020]

معهد أمديست

دبلوم عالي - اللغة الانجليزية

الدورات التدريبية

الاتصال الجماهيري

دورة الإيجابية في زيادة الإنتاجية

الإدارة في الشركات الصغيرة والمتوسطة



إيمان فريد الخطيب

محاسبة

أسعى لتطوير مسيرتي المهنية في مجال الحسابات في شركة رائدة حتى أتمكن من المساهمة بخبرتي وكفاءتي في النهوض بالمؤسسة وتطويرها وتحسين أداء العمل والاستفادة منها في تطوير نفسي ، ويسعدني تقبل التحديات والأهداف التي يمكن لمنظمتك أن تكلفني بها.

معلومات الاتصال

0597617175	📞
emanfr97@hotmail.com	✉
أثنى	👤
30/6/1997	📅
آتسة	🏠
غزة - مدينة رفح	📍
الأراضي الفلسطينية	🇵🇸
فلسطيني	🇵🇸

المهارات

متخصص	إتقان برامج Microsoft office مثل Excel, Word...
متخصص	مهارات القيادة ومهارات التنظيمية
متخصص	القدرة على العمل ضمن الفريق
متخصص	مهارات الاتصال والتواصل فعالة
متخصص	التعامل مع جميع فئات المجتمع
متخصص	القدرة على تحمل ضغط العمل
متخصص	الأمانة التامة، وسرعة البديهة

اللغات

العربية	اللغة الأم
الإنجليزية	إجادة تامة في حدود العمل

الهوايات

القراءة ومطالعة - الرياضية - السفر

رخصة قيادة الحاسوب ICDL

محاسبة الضرائب

برنامج الأصيل في المحاسبة

الإنجازات والمشاريع

10/2020

مجالس الشبابية

منظومة شبابية تابعة لمؤسسة انقاذ المستقبل الشبابي على مستوى المحافظات، بتفعل دور الشباب في المجتمع وبتبني المهارات والقدرات ليكونوا اصحاب تأثير وتغيير في مجتمعاتهم، فيها تدريبات وانشطة ومبادرات حسب ما يحتاج البيئة المحيطة .

المراجع

- 0595161823

يامن العزايزة

موظف بشركة توزيع الكهرباء أمين الخزينة المالية