

معاذ يحيى ابراهيم السحار

أخصائي تطوير مبيعات و تسويق - SDR - متاجر الكترونية - خدمة عملاء - دعم فني.

- متخصص في مجال المبيعات والتسويق بأنواعها "مبيعات المنتجات & مبيعات الخدمات" وتسويقها عبر الهاتف والتسويق مواقع التواصل الاجتماعي عن بعد.
- متخصص في تصميم وإدارة المتاجر الالكترونية
- أخصائي خدمة العملاء والدعم الفني
- مدير حسابات العملاء.



خبرات العمل

شركة ولاء بلس. " السعودية "

- أخصائي تطوير مبيعات وتسويق الخدمات عن بعد SDR.
- أخصائي خدمة عملاء.

2021- 2019

شركة متجري للتجارة الإلكترونية. " كندا "

- أخصائي تطوير المبيعات والتسويق الخدمات عن بعد SDR.
- أخصائي خدمة عملاء والدعم الفني.
- مدير حسابات العملاء

2021 - 2019

شركة مشتهى للسياحة والسفر.

- إداري مبيعات وتسويق الخدمات.
- أخصائي خدمة عملاء.

2019 - 2018

شركة بشير السكسك.

- إداري مبيعات وتسويق المنتجات.
- أخصائي خدمة عملاء.
- مسؤول فرع.

2018- 2015

المؤهلات العلمية

جامعة القدس المفتوحة

- بكالوريوس "إدارة أعمال".

2018- 2016

كلية تدريب غزة "الوكالة GTC"

- دبلوم "تجارة وإدارة مكاتب.

2015- 2013

المهارات المهنية

- التسويق للعلامة التجارية او المنتجات والخدمات.
- العمل على تطوير وزيادة المبيعات.
- مهارات التسويق الإلكتروني على المواقع المختلفة بالإنترنت.
- مهارات عالية وأداء قوي في التعامل مع مختلف العملاء.
- مهارات التواصل والبيع عبر الهاتف.
- فرز العملاء المهتمين و المؤهلين عن العملاء الآخرين.
- استقطاب وتأهيل العملاء المحتملين.
- مهارات عالية في التواصل والتسويق والمبيعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- المبيعات والتسويق من خلال تطوير خطط مبيعات فعالة باستخدام مناهج المبيعات المختلف.
- القدرة على التخطيط والتنظيم والمتابعة والتوجيه الفعال للعمليات البيعية ولطاقم البيع والتسويق.
- استقطاب العملاء المحتملين وتحويل العملاء الغير متفاعلين لعملاء محتملين.
- قدرات عالية في وضع ورسم الخطط والسياسات التسويقية والبيعية
- مهارات عالية في الاتصال والتفاوض وحل المشاكل وإدارة الأزمات
- مهارات التعامل مع الجمهور ، ومهارات إدارية وإشرافية، ومهارات إدارة الوقت
- زيادة عدد العملاء المستخدمين أو المتفاعلين للمنتج أو الخدمة أو العلامة التجارية
- دراسة وضع العملاء المحتملين ورفع التوصيات.
- العمل على حل المشكلات التي تواجه العملاء وتقديم الاجابات الوافية على اسئلة العملاء.
- العمل على تحسين تجربة الاثترك او الشراء للعملاء ومساعدة العملاء في تخطي المشاكل.
- مهارة عالية في صياغة البريد الالكتروني والتعامل من خلاله والتسويق من خلاله.
- براعة في استخدام برامج Microsoft Office

معلومات التواصل

00970599160204

Moaz.sahhar@gmail.com

فلسطين.



الدورات

- ✓ مهارات التسويق الرقمي من قوقل.
- ✓ مهارات خدمة العملاء.
- ✓ الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية.
- ✓ Microsoft office متقدم.
- ✓ برنامج علوم إدارية ومصرفية.
- ✓ برنامج التأهيل الإداري.
- ✓ مهارات الاتصال والتواصل.
- ✓ مهارات خدمة العملاء والتسويق.

المهارات الشخصية

- ✓ دقة الملاحظة.
- ✓ العمل ضمن فريق.
- ✓ تحديد أولويات العمل.
- ✓ القدرة على حل المشاكل.
- ✓ التأقلم مع التغيرات في العمل.
- ✓ القدرة على التفاوض والاقناع.
- ✓ القدرة على تحمل ضغط العمل.
- ✓ مهارات التواصل شفوية وكتابية.
- ✓ انجاز المهمات بنجاح وبالوقت المحدد.
- ✓ القدرة على التعلم والتطلع نحو الأفضل.

الاهتمامات والهوايات

- ✓ الزراعة
- ✓ الطبيعة
- ✓ القراءة
- ✓ الموسيقى
- ✓ كرة القدم

المعرفون

✓ محمد فؤاد الزق

مسؤول التسويق الرقمي
00972592105933

✓ عبد الرحيم أبو وردة

مسؤول قسم كتابة المحتوى
00970567251051