

رشا يونس محمد ابو رمضان	
جوال :	0599065689
العنوان :	غزة – خلف الجامعة الاسلامية مباشرة- بجوار محطة فارس
تاريخ الميلاد :	05-08-1996

التعليم
بكالوريوس تجارة انجليزي تخصص محاسبة من جامعة الازهر 2018

التطوع والتدريب	
بنك القاهرة عمان	30-10-2015 الى 01-04-2015
- العمل خدمة عملاء لفترة تزيد عن شهر - التدريب على الإشراف والمتابعة لجميع المعاملات الإدارية وشؤون الموظفين	
البنك الاسلامي العربي – غزة	01-11-2015 الي 1-02-2016
- العمل في قسم خدمة العملاء والتسويق للبنك والتعامل مع الشتركين واقناعهم بالخدمات الجديدة. - العمل على تسويق برامج البنك للمشتركين.	

العمل السابق	
شركة جوال (JAWWAL)- غزة	01-09-2019 الى 30-9-2021
- العمل موظفة خدمة عملاء لفترة لتزيد عن سنتين في معرض جوال الجلاء. - مساعدة العملاء في تخطي المشاكل التي تواجههم وتقديم الإجابات الوافية والكافية، - تلقي إلغاء واسترجاع طلبات العملاء والتعامل مع مشكلاتهم واقناعهم بالخدمات الجديدة . - التسويق للخدمات والبرامج الجديدة للشركة،	
مؤسسة ريادة للاقراض والتنمية	01-10-2018 الى 30-07-2019
- الاعمل موظفة خدمة عملاء في المؤسسة لمدة تزيد عن سنة، - الترويج والتسويق لخدمات المؤسسة. - جلب طلبات جديدة ومتابعة صرف الطلبات والمتابعة مع العملاء عن رضاهم والتزامهم.	

30-09-2018 الى 01-05-2018	جمعية اجيال للابداع والتطوير
- العمل مساعدة منسق مشروع بالشراكة مع CRS - مساعدة منسق المشروع في تنفيذ المهام وتطبيق الأنشطة والمشاركة في استقبال الضيوف والزوار للجمعية والمساعدة في إعداد وتنظيم الاجتماعات والمقابلات وورش العمل، والندوات والمؤتمرات الخاصة	

الدورات			
التاريخ	اسم الدورة	الساعات	المكان
ابريل 2019	المهارات التفاعلية للبيع الفعال	12	شركة بيك اند كول
نوفمبر 2018	مهارات الحياة العملية والابداع في مهارات البيع	85	مركز التعليم من اجل التوظيف
يونيو 2018	اعداد موازنات حكومية	6	نقابة المحاسبين والمدققين الفلسطينية
يوليو 2017	اعداد متدربين	15	المركز الدولي الامريكي
يوليو 2017	ICDL	40	نقابة المحاسبين والمدققين الفلسطينية
اغسطس 2017	اعداد مشاريع وتجديد اموال	30	المؤسسة الكندية للتدريب
اكتوبر 2016	مصرفي متخصص	84	بنك فلسطين
نوفمبر 2016	دورة مبيعات وتسويق	125	المركز الفلسطيني للتعليم من اجل التوظيف
يناير 2015	مستويات باللغة الانجليزية	90	مركز اكسنت للغات
فبراير 2015	برنامج الاصيل	30	المركز العثماني التركي
نوفمبر 2012	محادثة باللغة الانجليزية	30	المركز العثماني التركي

المؤهلات الشخصية
- مهارات حفظ وتداول الملفات. - القدرة على كتابة المراسلات والخطابات الرسمية حسب الأصول - هارة عالية جدا في استخدام برامج الحاسوب خاصة برامج الاوفيس والتطبيقات المكتبية والإنترنت - مهارة عالية في ممارسة اللغة الإنجليزية (محادة، كتابة، قراءة). - القدرة على العمل بروح الفريق وفي الظروف الصعبة، والعمل تحت الضغط . - امتلاك مهارات الاتصال والتواصل الجيد، والمرونة بالعمل

المعرفون		
0599159397	زميل عمل	عارف الغلابيني
0593030161	زميل عمل	ياسمين عليان
0592128858	زميل عمل	مها الاسطل