



Hasan Fakhri M Shakshak.

Nationality: Palestinian. **ID NO:** 931682165.
Date of Birth: 14-03-1982. **Place of Birth:** Libya.
Status: Married.
Address: Ahmad Yasin Street, Gaza City, Palestine.
Telephone (Home): + 970-8-2871747.
Mobile: + 972-595746776.
E-mail: Hassan.shakshak@gmail.com

Education

- **Graduate of Bachelor's Degree (2006)**
Islamic University of Gaza - Faculty of Information Technology.
Department of Information Technology Systems.
General grade 71.9%.
- **General Secondary School**
Shohada El-Shatee Secondary School, Gaza, Palestine.
Scientific Section - General grade 80%.

Experience and Career

- **Technical support - Technical Support Supervisor:**
Orange Palestine Company [Jan 2014 – Aug 2019].
- **Administrative assistant:**
Terre des hommes Italia, Gaza Office [Sep 2010 - Jun 2012].
- **Information Technology Teacher:**
Ministry of High Education [Feb 2010 - Jun 2010].
Ministry of High Education [Aug 2008 - Jun 2009].
- **Administrative technicians:**
Al-Houriah info Center [Jul 2007 - Aug 2009].
- **Computer Trainer:**
Al-waleed Center for Information Technology [May 2007 - Jul 2008].
- **Head of Computer maintenance Department:**
Anas Company for information Technology [Jul 2006 - Jul 2007].
- **Clerk (Secretary - Data Entry):**
UNRWA –Department of Education [Jun 2006 - Jan 2007].

Courses and Training

- **Fundamentals of Digital Marketing**
Maharat min Google [Nov 2020].
- **Boost with Facebook Training**
Startups Without Borders [Nov 2020].
- **Community Leadership Course**
INJAZ Palestine [May 2020].
- **English Intermediate Level Course / 30hrs**
Amideast Center [Dec 2011 – Jan 2012].
- **Preparing Perfect Project Coordinator / 28hrs**
PICTA [Jan 2010 – Mar 2010].
- **Preparing Professional Management Trainer / 36hrs**
PICTA [Nov 2009 – Jan 2010].
- **The first Technological Program Course / 40hrs**
PICTA [Aug 2009 – Aug 2009].
- **Designing Websites Course/ 36hrs**
Data technology center [Jul 2007 – Sep 2007].
- **Web Developer using PHP Course / 40hrs**
Islamic university of Gaza [Jul 2007 – Sep 2007].
- **Introduction to Oracle 9i-Sql Course / 40hrs**
Palestine Corporation for Development Abilities [Jul 2005 – Sep 2005].
- **Visual Basic Programs Course / 72hrs**
Future Center [Feb 2004 – May 2004].

- **Arabic:** Native Language **English:** Good read, write & speaking.

Languages References

- Jihad Ghazi Bseiso – 0595555566 / Gaza Chamber of Commerce and Industry.
- Azam Elshawwa – 0597780150 / Palestinian Medical Relief Society.
- Osama Abo Zebida – 0599530520 / General manager at Orange Palestine Co.

السادة شركة رسومات المحترمين ،،،

بعد التحية

بناء على اعلان حضرتكم يسرني ان أتقدم بطلب العمل لديكم لوظيفة خدمة العملاء "رعاية العميل"، مرفقا به السيرة الذاتية وموضحاً به الخبرات المهنية والدورات التدريبية والمؤهلات العلمية الحاصل عليها. أكتسبت خلال مسيرتي المهنية الخبرات المتنوعة اثناء عملي كموظف ومشرف لقسم الدعم الفني بشركة اورانج فلسطين لخدمات الانترنت لأكثر من خمس سنوات. وكان من ضمن مهامني الإشراف على خدمة العملاء و إدارة مواقع التواصل الاجتماعي للشركة والعديد من المهام الأخرى الموضحة في الوصف الوظيفي لديكم ، ولدي المهارات والخبرات والدورات اللازمة لتنفيذ كافة المهام والمسؤوليات المطلوبة في الوظيفة المعلنة لديكم . واكتسبت أيضا العديد من الخبرات الإدارية واللوجستية اثناء عملي مساعداً ادارياً في مؤسسة ارض الانسان إيطاليا ، وقد ساهمت لديهم في تقديم الدعم التقني والفني ضمن مهام عملي كمختص أيضا في تكنولوجيا المعلومات. ارجو منكم منحي فرصة الانضمام للعمل لديكم ، وشكراً لسيادتكم مقدماً على الوقت الذي ستقضونه في مراجعة سيرتي الذاتية وبانتظار ردكم وتواصلكم .

وتفضلو بقبول وافر الاحترام والتقدير

مقدم الطلب

حسن فخري شكشك