



السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

الاسم	اسراء حماد عادل الحداد
العمر	٢٣
الهاتف المحمول	٠٥٩٢٤٢٣٢٢٦
الهوية الشخصية	٤٠١٧٦٢٠٩١
تاريخ الميلاد	١٩٩٦/٦/١٦
البريد الالكتروني	esraaelhddady@gmail.com
الحالة الاجتماعية	متزوجة
مكان السكن	غزة- الزيتون- قرب مسجد حسن البنأ

المعلومات العلمية

- شهادة امتحان التطبيقي الشامل التابع لوزارة التربية والتعليم للعام ٢٠١٦ بتقدير جيداً
- شهادة سكرتارية تنفيذية انجليزي من كلية مجتمع تدريب غزة(الوكالة) GTC بتقدير جيداً
- شهادة الثانوية العامة فرع العلوم الانسانية للعام ٢٠١٤ بمعدل 89.2%
- المشاركة ب دورات الانجاز التابعة ل مؤسسة انجاز فلسطين
- المشاركة ب دورات عبر الانترنت ك تعلم اللغة الانجليزية

المعلومات العملية

- العمل ب شركة توزيع الكهرباء "سكرتيرة" في قسم الادارة المالية.
- العمل ب المركز التطوير التعليمي التابع ل الكلية الجامعية "سكرتيرة".
- العمل ك مسوق و مندوب مبيعات عبر الانترنت.

من ضمن الاعمال التي قمت بها بالعمل:-

- ❖ الاتصال والتواصل مع العملاء بشكل كامل عبر وسائل الاتصال المختلفة.
- ❖ الطباعة بأشكالها المختلفة وسهولة التعامل مع الاجهزة المكتبية.
- ❖ استقبال العملاء والتعاون مع الموظفين بكل سلاسة ومرونة.
- ❖ تدقيق البيانات ومراجعة الملفات والكشوفات والارشفة الدورية.
- ❖ التعامل بشكل مرن مع البرامج المكتبية ومن ضمنها برامج حزمة الاوفيس.
- ❖ مرونة و سهولة الطباعة باللغة الانجليزية.

